

## Datenschutzerklärung

Gestützt auf Artikel 13 der Schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Die NTS Workspace AG nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzinformation von Zeit zu Zeit anzupassen, damit sie stets den tatsächlichen und rechtlichen Gegebenheiten entspricht. Bitte überprüfen Sie die Datenschutzbestimmungen beim Besuch unserer Website regelmässig.

Die Bearbeitung Ihrer Daten unterliegt dem Schweizerischen Recht sowie im Bereich des Webtrackings der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

## Kontaktdaten des Verantwortlichen

NTS Workspace AG  
Wölflistrasse 1d  
CH-3006 Bern  
031 517 77 77  
[support@nts.ch](mailto:support@nts.ch)

## Datenbearbeitungen

Beim Besuch unserer Website werden automatisch Onlinekennungen erfasst wie z.B. IP-Adresse oder Cookies.

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z.B. indem Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren oder über unser Kundenportal auf Ihre Services zugreifen, erfassen wir die von Ihnen erfassten und zwischen uns ausgetauschten Daten inkl. der Randdaten der Kommunikation.

Im Rahmen eines Vertragsverhältnisses bearbeiten wir die von Ihnen oder von beteiligten Dritten erhaltenen Daten.

Beim Erwerb eines Services bearbeiten wir alle von Ihnen angegebenen und für die Vertragsabwicklung notwendigen Daten wie z.B. Personenstamm-, Kontakt- und Zahlungsdaten.

## Bearbeitungszwecke

Wir bearbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung der Webseite
- Vertragsabwicklung
- Allgemeine Kommunikation mit Ihnen
- Marketing- und Beziehungspflege
- Verbesserung sowie Entwicklung unseres Angebotes
- Analyse und Optimierung der Nutzung der Webseite
- Sicherheitszwecke
- Einhaltung von gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben
- Personalbeschaffung / Rekrutierung von neuen Mitarbeitenden

## Grundlagen für die Datenbearbeitung

Die Bearbeitung Ihrer Daten erfolgt unter der Beachtung des Schweizerischen Datenschutzgesetzes sowie im Bereich des Webtrackings der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

Wenn wir eine Datenbearbeitung basierend auf einer Einwilligung vornehmen, so informieren wir Sie jeweils gesondert unter Angabe der entsprechenden Zwecke. Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Soweit die DSGVO zur Anwendung gelangt, bearbeiten wir Ihre Daten auf den Rechtsgrundlagen von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung), Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Erfüllung eines Vertrages), Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (gesetzliche Pflicht) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigte Interessen).

## Dauer der Datenbearbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für die Dauer, die für den jeweiligen Zweck oder die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Bei längerfristigen Aufbewahrungspflichten aufgrund gesetzlicher und anderer Verpflichtungen, denen wir unterliegen, schränken wir die Bearbeitung entsprechend ein.

## Datensicherheit und Sicherheitsmassnahmen

Wir haben technische und organisatorische Massnahmen getroffen, die regelmässig überprüft und dem technischen Fortschritt angepasst werden, um Ihre Daten vor Verlust, Zugriff, Missbrauch und Änderung zu schützen.

Aufgrund der Struktur des Internets kann es jedoch vorkommen, dass Dritte Personen unrechtmässig Daten offengelegt werden. Dies liegt jedoch nicht in unserem Verantwortungsbereich und wir haben aus technischer Sicht keinen Einfluss darauf.

Wir empfehlen Ihnen daher, die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten durch geeignete Massnahmen gegen Missbrauch zu schützen. Verwenden Sie insbesondere besonders starke Passwörter und geben Sie diese nicht an Dritte weiter.

## Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie im Zusammenhang mit den datenschutzrechtlich relevanten Bearbeitungen Ihrer Daten folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft, welche Daten wir über Sie speichern und wie wir diese bearbeiten
- Recht auf Berichtigung Ihrer Daten
- Recht auf Löschung oder Einschränkung Ihrer Daten
- Recht auf Widerspruch in eine Datenbearbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit, d.h. die Herausgabe bestimmter Daten in einem gängigen Format oder Ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.

Die Kontaktinformationen des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten finden Sie hier: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/adresse.html>

## Einzelne Datenbearbeitungen

### Bereitstellung und Nutzung der Webseite

Beim Besuch unserer Webseite werden automatisch Daten von Ihrem Browser an unseren Server gesendet. Dies geschieht, um einen reibungslosen Verbindungsaufbau der Webseite zu gewährleisten und eine sichere und komfortable Nutzung der Webseite sicherzustellen. Es können insbesondere folgend Daten bearbeitet werden:

- IP-Adresse
- Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs
- Land, aus dem zugegriffen wird
- Browsertyp, Browserversion
- Betriebssystem und ggf. Hostname des zugreifenden Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.
- Name und URL der abgerufenen Datei, Webseite von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

### Cookies

Diese Webseite kann bei Bedarf Cookies einsetzen. Cookies sind kleine Datenstücke, die im Browser des Webseiten-Besuchers gespeichert werden. Cookies werden für die Sicherheit von Webseiten, für die Messung der Systemeffektivität sowie für ein optimales Besucherlebnis eingesetzt. Anhand von Cookies können Ihre Bewegungen und Aktionen auf einer Webseite verfolgt werden.

Beachten Sie bitte, dass bei einer vollständigen Deaktivierung der Cookies unter Umständen nicht mehr alle Funktionen dieser Webseite genutzt werden können.

### Kundenportal «my.nts.ch»

Wenn Sie in unserem Kundenportal auf online Dienste zu Ihren erworbenen Produkten zugreifen wollen, werden folgende Daten zwingend bearbeitet:

- Firma
- Vorname, Nachname
- Strasse, PLZ / Ort
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Nutzerkonto selbständig mit persönlichen Daten zu ergänzen, zu ändern oder zu löschen.

### Audio- und Videokonferenzen

Für Audio- und Videokonferenzen, setzen wir einen bei NTS gehosteten und betriebenen Jitsi Server ein. Wenn Sie entweder eine Besprechung mit Jitsi wünschen oder an einem Meeting teilnehmen, stimmen Sie gleichzeitig den Bestimmungen von Jitsi zu.

## Soziale Netzwerke (Social Media)

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke, um Statusinformationen zu unseren Services anzubieten.

Von der Webseite gelangen Sie über Verlinkungen auf die jeweiligen Social Media Plattformen. Detaillierte Informationen sowie die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattform finden Sie wie folgt:

X (ehemals Twitter)

Detaillierte Informationen sowie die Datenschutzbestimmungen finden Sie hier:

<https://twitter.com/de/privacy>

## Automatisierte Kommunikation

Für den Versand automatisierter Kommunikation für Wartungsankündigungen und Eventeinladungen verwenden wir die Angaben und Einstellungen unseres Kundenportals «my.nts.ch».

## Vertragsverhältnis

Wir bearbeiten diejenigen Daten, die Sie uns selber überlassen oder von beteiligten Dritten (Vertragspartnern, Gegenparteien, weitere involvierte Parteien) im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhalten. Zudem erheben wir einige Daten selber, z.B. aus öffentlichen Registern oder auf Webseiten.

Die erwähnten Arten von Daten bearbeiten wir primär, um unsere Dienstleistungen zu erbringen, zu dokumentieren und abzurechnen. Zudem bearbeiten wir die Daten für Marketing- und Beziehungszwecke.

Zur Erreichung der beschriebenen Zwecke kann es notwendig sein, dass wir die Daten an folgende Kategorien von Empfängern weitergeben: Externe Dienstleister, Geschäftspartner.

Wir setzen Kommunikationsmittel ein, welche mit Datensicherheitsrisiken verbunden sein können (z.B. E-Mail, Videokonferenzen). Es obliegt Ihnen, uns über den Wunsch nach besonderen Sicherheitsmassnahmen zu orientieren.