

Allgemeine Geschäftsbedingungen der NTS Workspace AG

Aufträge können mündlich oder schriftlich, persönlich, via Telefon, Internet erfolgen. Es gelten in jedem Fall die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der NTS Workspace AG.

Allgemeines: NTS Workspace AG erbringt Dienstleistungen in den Bereichen Computer, Netzwerke, Multimedia und Internet, für Einzelpersonen und Firmen (im Folgenden als „Auftraggeber“ bezeichnet). Unsere Geschäftstätigkeit unterliegt vollumfänglich diesen Bedingungen, soweit sie nicht durch schriftliche Vereinbarungen abgeändert oder ergänzt worden sind. NTS Workspace AG kann Dritte zur Leistungserfüllung beiziehen oder beauftragen.

Diese AGB gelten ausschliesslich; allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, soweit sie nicht mit diesen AGB übereinstimmen.

Installationen: Bei der Berechnung des zeitlichen Aufwandes für die Installation von zusätzlicher Hard- bzw. Software wird eine Standardinstallation vorausgesetzt, die fehlerfrei läuft. Zudem muss die auf dem System installierte Software für allfällige Nachinstallationen zur Verfügung stehen. Mehraufwand, der auf eine unvollständige oder fehlerhafte Installation oder fehlende Software zurückzuführen ist, wird zusätzlich in Rechnung gestellt.

Der Auftraggeber akzeptiert einen Mehraufwand von 20% im Vergleich zum offerierten Aufwand ohne vorgängige mündliche oder schriftliche Meldung durch NTS Workspace AG. Bei darüber hinausgehendem Mehraufwand setzt NTS Workspace AG den Auftraggeber in Kenntnis. Die bis dahin noch nicht ausgeführten Arbeiten werden erst nach Zustimmung durch den Auftraggeber erledigt.

Daten- und Systemsicherung: Der Auftraggeber ist vollumfänglich für die Daten- und Systemsicherung verantwortlich. Er ist verpflichtet, bevor NTS Workspace AG an Hard- bzw. Software Änderungen vornimmt, vorgängig die nötige Sicherung durchzuführen. NTS Workspace AG kann zu keinem Zeitpunkt für allfällige Datenverluste bzw. Schäden, verursacht durch den ganzen oder teilweisen Ausfall eines oder mehrerer Systeme, haftbar gemacht werden. Auch allenfalls entgangener Gewinn kann nicht geltend gemacht werden.

Garantie: Für neue Hard- bzw. Software kann max. die vom Hersteller der entsprechenden Ware gewährleistete Garantie in Anspruch genommen werden. Fehlerhafte oder defekte Hard- bzw. Software wird gegen Verrechnung des Aufwandes repariert, ausgetauscht bzw. ersetzt. Weitergehende Ansprüche des Auftraggebers auf Sachgewährleistung, Schadenersatz oder Rücktritt vom Vertrag sind ausgeschlossen.

Geheimhaltung: Der Auftraggeber nimmt zur Kenntnis, dass die Zuweisung fixer IP-Adressen bei RIPE in einer öffentlich zugänglichen Datenbank hinterlegt wird und akzeptiert ausdrücklich, dass NTS Workspace AG zur Erbringung ihrer Dienstleistungen entsprechende relevante Daten zur Nutzung des Services in Form von Logfiles, Statistiken und weiteren geeigneten technischen Mitteln aufzeichnet und auswertet.

Angebote: Unsere Angebote sind zeitlich befristet, entweder gemäss den gesetzlichen Regeln oder laut den besonderen

Angaben in den Angebote: Ohne besondere Angabe ist eine Offerte 30 Tage gültig. An allen einem Angebot angehörenden Dokumenten behält sich NTS Workspace AG die Eigentums- und Urheberrechte vor. Auf Verlangen der NTS Workspace AG sind Unterlagen bei Ausbleiben der entsprechenden Auftragserteilung zurückzuerstatten. Ein Angebot ist in jedem Fall vertraulich zu behandeln und darf ohne die Einwilligung von NTS Workspace AG nicht an Dritte weitergegeben werden.

Annullierungen: Wird ein Auftrag durch den Auftraggeber annulliert, behält sich NTS Workspace AG das Recht vor, dadurch entgangenen Gewinn geltend zu machen. In jedem Fall sind Kosten, die bereits angefallen sind, und Preiserhöhungen infolge Auftragsreduktion vom Auftraggeber zu übernehmen.

Preise: Die Preise verstehen sich in CHF rein netto exkl. MwSt., zuzüglich Transport-, Verpackungs- und Wegkosten, sofern nichts anderes vereinbart wurde. NTS Workspace AG behält sich marktbedingte Preisanpassungen oder solche als Folge konkreter Kostensteigerungen (z. B. Lohn- und Materialkosten oder Wechselkurse) vor.

Zahlung: Der gesamte offene Rechnungsbetrag ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum vom Auftraggeber zu bezahlen. Wird die Zahlung nicht wie vereinbart geleistet, gerät der Auftraggeber ohne Mahnung in Verzug. Bei Ausbleiben der Zahlung nach der ersten Mahnung (nach Verstreichen der Mahnfrist) behält sich die NTS Workspace AG das Recht vor, den Service einzuschränken oder zu beenden. Dem Kunden entstehen dadurch keine weitergehenden Ansprüche.

Kündigung: Wenn nichts anderes vereinbart wurde, ist ein Vertrag jeweils auf ein Quartalsende mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist schriftlich kündbar.

Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig sein oder ungültig werden, so berührt dies dessen übrigen Bestimmungen nicht; die ungültigen sind durch gültige Bestimmungen zu ersetzen, die dem ursprünglichen wirtschaftlichem Zweck der weggefallenen Bestimmung möglichst nahe kommen. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand: Die mit NTS Workspace AG vereinbarten Aufträge unterstehen dem Schweizerischen Recht. Für allfällige Streitigkeiten gilt als Gerichtsstand der jeweilige Sitz von NTS Workspace AG.. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

Gültigkeit: Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ab 1. Mai 2018 generell gültig und ersetzen alle früheren Versionen der allgemeinen Geschäftsbedingungen. NTS Workspace AG behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist auf der Website des Verlegers einseh- und ausdrückbar.