

Die NTS Workspace AG betreibt als mittelständiges, flexibles und innovatives Unternehmen einen schweizweiten Glasfaser-Backbone und erbringt qualitativ hochstehende ISP- und Netzwerkdienstleistungen für das B2B Kunden Segment. Unser Unternehmen unterhält Carrier-neutrale Datacenter in Bern, Zürich und Basel. Unsere Serviceleistung konzentriert sich auf Kundennähe und -service, schlanke Workflows und innovative, technisch topaktuelle Angebote.

Zur Verstärkung unseres Network Operations Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen initiativen und dynamischen

## Leitung Service Delivery & Stv. Teamleiter Operations m/w

Dein Aufgabengebiet

- Fokus Service Delivery: Strukturierte, umsetzungsgetriebene selbständige Koordination, Planung, Konfiguration, Installation, Dokumentation und Inbetriebnahme der Kunden-Netzprojekte sowie der verbundenen Ressourcen, inkl. Ressourcenplanung und -einsatz
- Stufengerechte Kommunikation und teamorientierte Arbeiten in den Schnittstellen zu Vertrieb, Engineering, Software- und Datacenter-Teams sowie zu Kunden und Lieferanten
- Stellvertretende Leitung des Network Operation Teams und Entlastung des Teamleiters Operations

Dein Profil

- Du verfügst über eine Telematik/Informatik Grundausbildung, hast Weiterbildungen (FH/HF) abgeschlossen oder kannst entsprechende Fachausbildungen auf Level CCNA vorweisen.
- Du hast fundierte Layer 2/3 Netzwerkkennnisse (TCP/IP, Routing, Switching, Security)
- Du bist motiviert neue Technologien einzuführen und dich in neue Gebiete einzuarbeiten (Netzwerk-Automatisierungen, etc.)
- Du bist gut strukturiert, organisiert und bist es gewohnt, dich parallel in verschiedenen Aufgaben und Projekten zu bewegen.
- Du scheust nicht den Kontakt mit Kunden und die Koordination mit dem Team.
- Du bist ein dienstleistungsorientierter Teamplayer mit Eigeninitiative und du magst den persönlichen Kontakt.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Das bieten wir

- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem innovativen und zukunftsorientierten IT-Dienstleistungsunternehmen, in einem hochqualifizierten, effizienten Team
- Selbstständiges Handlungsfeld, in welchem du deine umfassenden Berufskennnisse einbringen und weiterentwickeln kannst
- Laufende Weiterentwicklung und Ausbildung bei Bedarf
- Attraktive Anstellungsbedingungen und sehr gute Sozialleistungen
- Offene Firmenkultur und moderne Infrastruktur

Wir freuen uns auf deine online Bewerbung mit Foto, Lebenslauf und Zeugnissen via [job@nts.ch](mailto:job@nts.ch)

**Diese Stelle besetzen wir direkt und ohne Unterstützung von externen Personaldienstleistern.**